



PERSBERICHT

Utrecht, 6 oktober 2011

Cliënt toetst kwaliteit Jeugd-GGZ

Cliënten van de Jeugd-GGZ kunnen vanaf heden hun mening geven over de kwaliteit van zorg die zij ontvangen binnen de Jeugd-GGZ. Het Handboek voor toetsing kwaliteit vanuit Cliëntperspectief wordt 11 oktober gepresenteerd tijdens *'t Podium – Het Kind en het Badwater, over de kwaliteit en toekomst van de Jeugd-GGZ*.

Stichting Alexander, het Landelijk Platform GGZ en het Verwey-Jonker Instituut maakten dit handboek speciaal voor de Jeugd-GGZ. Kinderen, jongeren en hun ouders hebben dikwijls een duidelijke mening over de zorg die zij van de Jeugd-GGZ ontvangen en welke verbeteringen mogelijk zijn. Het handboek biedt een variëteit aan instrumenten om hun ervaringen boven tafel te krijgen. De instellingen voor Jeugd-GGZ bleken zelf behoefte te hebben aan een eigen kwaliteitsinstrument. In samenwerking met enkele van die instellingen en cliënten is een set kwaliteitscriteria ontwikkeld. Het Handboek vormt een handvat voor cliënten (ouders, jongeren én kinderen), medewerkers, directeuren en cliëntenraden om de criteria te toetsen. Het bevat praktische hulpmiddelen, zoals kinderkaartjes, jongeren- en oudervragenlijsten en paneelformats. Het handboek bevat bovendien een stappenplan voor de uitvoering van de toetsing. Alle Jeugd-GGZ organisaties krijgen het handboek gratis uitgereikt en kunnen ermee aan de slag om de toetsing samen met cliënten vorm te geven.

Voor meer informatie: cto-jeugdzorg@st-alexander.nl www.cto-jeugdzorg.nl

Gegevens over de publicatie:

"Handboek voor toetsing kwaliteit vanuit cliëntperspectief".

Kitty Jurrius, Stichting Alexander, Nic Vos de Wael, Landelijk Platform GGZ, Susan Ketner, Verwey-Jonker Instituut.

Financier: Fonds PGO

Voor de redactie

Landelijk Platform GGZ, Stichting Alexander, en Verwey Jonker Instituut zijn graag bereid mee te werken aan een achtergrondartikel over het Handboek Toetsing Kwaliteit Jeugd GGZ.

Voor meer informatie over het handboek:

Stichting Alexander, Herenmarkt 93-c, 1013 EC Amsterdam, 020-6263929,

Cto-jeugdzorg@st-alexander.nl

Vraag naar Kitty Jurrius, Leo Rutjes of Asia Sarti.